

*All'Unione dei Comuni
della Bassa Romagna
Area Territorio
Servizio Ambiente*

per il tramite dell'Ufficio _____

del Comune di _____

MODULO ESPOSTI E RECLAMI

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____,

/ / in qualità di privato cittadino

/ / in qualità di _____ della Ditta/Ente _____
con sede ne Comune di _____ Via _____ n. _____

residente nel seguente Comune dell'Unione _____ frazione _____

Via _____ n. _____

telefono _____ cellulare _____ Fax _____

posta certificata _____ email _____

espone il seguente inconveniente igienico sanitario (*)

L'inconveniente segnalato è sito nel Comune di _____ in Via _____ n°

_____ frazione _____ descrizione del luogo

(*) specificare e dettagliare gli **inconvenienti di natura igienico-sanitaria** di cui si richiede verifica; se l'esposto riguarda proprietà private indicare tutte le informazioni disponibili (via e n° civico, nominativo del proprietario se conosciuto, etc).

Gli inconvenienti igienico-sanitari riguardano la presenza di (barrare le voci che interessano):

- ratti
- topolini
- insetti (specificare): _____
- colombi
- cani
- gatti
- bocconi avvelenati/esche e trappole/avvelenamenti di animali
- altro: _____

Nei seguenti luoghi:

- cortile/giardino privato/area condominiale _____
- interno casa
- pro servizi
- ricovero animali
- area pubblica (indicare): _____
- altri: _____

espone il seguente reclamo ()**

Il reclamo riguarda il seguente servizio:

- canile
- controllo animali infestanti (zanzare, topi, colombi)
- censimento colonie feline
- centro di educazione alla sostenibilità CEAS – sede operativa di Casa Monti ad Alfonsine
- centro di educazione alla sostenibilità CEAS – sede operativa Podere Pantaleone a Bagnacavallo

(**) specificare e dettagliare i fatti, i luoghi (comune, via e n° civico), le circostanze temporali ed eventualmente le persone che sono oggetto del reclamo.

Per concordare eventuale sopralluogo/intervento contattare: il Sig./Sig.ra
_____ Via/Piazza _____ n. _____
tel. _____ - cellulare _____ ore _____.

il In data _____ ore _____ il/la Sig./Sig.ra

inserita nel programma in data: _____

Informativa ai sensi dell'art 13 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di dati personali"

In relazione alla raccolta dei dati personali che l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna si appresta a fare, dichiaro di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), di quanto segue:

- ^ Il trattamento dei dati conferiti è finalizzato *allo sviluppo del procedimento amministrativo richiesto e/o presentato e delle attività ad esso correlate e conseguenti*. Il trattamento dei dati consiste nello svolgimento delle operazioni consentite dalla legge e indicate dall'art. 4 comma 1 del D. Lgs. 196/2003. Esso sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali, su supporto cartaceo o digitale, con l'osservanza di ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza dei dati, nel rispetto dei principi e delle norme del Codice.
- ^ Il conferimento dei dati richiesti è *obbligatorio*.
- ^ L'eventuale rifiuto di conferire alcuni o tutti i dati richiesti può comportare, secondo i casi, la sospensione, l'interruzione o l'archiviazione del procedimento per impossibilità a realizzare l'istruttoria necessaria ed ogni altra conseguenza di legge, anche di carattere sanzionatorio.
- ^ I dati raccolti potranno essere comunicati:
 - 1) al *Dirigente ed agli addetti del Settore Programmazione Territoriale dell'Unione*;
 - 2) ad altro personale dell'Unione, dipendente da uffici e/o servizi che intervengono a vario titolo per le proprie competenze istituzionali nel procedimento in oggetto o comunque nel trattamento dei dati;
 - 3) ad *ARPA, AUSL, Vigili del Fuoco, Provincia di Ravenna* e ad altri soggetti esterni all'Ente che collaborino alle finalità istituzionali dello stesso e siano specificatamente abilitati da questo a trattare i dati personali (in qualità di responsabili o

incaricati per conto dell'Ente e nell'ambito della finalità di trattamento in precedenza citata);

4) ad *HERA S.p.A.* e ad altri enti e soggetti pubblici, che li richiedono, qualora essi siano autorizzati da norme di legge o di regolamento o comunque ne abbiano necessità per finalità istituzionali e sia seguita la procedura di cui all'art. 39/comma 2 del D. Lgs. 196/2003 (comunicazione al Garante);

5) a chiunque ne abbia fatto richiesta ai sensi della Legge n. 241/1990 e sia legittimato all'accesso in base alla stessa, ed al "Regolamento in materia di diritti di accesso e di informazione" del Comune di Lugo, approvato con deliberazione C.C. del 05/03/2007;

6) ai soggetti destinatari della pubblicità e della comunicazione istituzionale, negli ambiti di diffusione previsti da leggi o regolamenti (*Albo Pretorio, ecc.*);

7) negli altri casi previsti da leggi o regolamenti.

^ *Facoltà di esercizio*, in qualità di interessato ai dati, dei diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003. *Tale articolo dispone quanto segue:*

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5/comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

^ Il titolare del trattamento è l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna con sede in Piazza dei Martiri n. 1 – 48022 Lugo (RA).

Responsabile dello specifico trattamento dei suoi dati qui raccolti è il *Dirigente dell'Area Territorio e Ambiente*.

Responsabile per il riscontro è il *Responsabile del Servizio Ambiente*.
